ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

3 Eje de Atención: Familia, Participación y Redes

3.1 Línea de Atención: Convivencia

4. Nombre de la actividad: Buzón de sugerencias

5. Fecha de ejecución

13 | 8 | 2021 al 13 | 8 | 2021

6. Profesional a cargo de la actividad

Psicóloga. Ximena Quevedo Baquero

7. OBJETIVO GENERAL

Contar con un buzón de sugerencias destinado en una zona común, donde se disponga a la libre expresión de situaciones para las personas mayores, cuidadores y redes que contemplen el desarrollo del proceso de vida institucional, a fin de garantizar el derecho a ejecutar la libre opinión y esclarecer peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

*Promover a toda la comunidad de cuidado a vincularse del servicio y exponer situaciones propias en aras de brindar cumplimiento oportuno.
*Permitir la libre expresión de los participantes por medio del establecimiento de oficios físicos.
*Vigiliar el cumplimiento de las situaciones presentadas a lo largo de la vida institucional en aras de brindar garantía de lo suministrado.

8. PLANEACION

El día 13 de agosto 2021, se convoccan a las personas mayores a participar de la sensibilización orientada a exponer la metodología del uso del buzón de sugerencias, donde se disponen de formatos en blanco para promover la libre expresión de cada uno de ellos, se les indica que se dará apertura y seguimiento de forma constante en aras de brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades.

9. DESARROLLO

El desarrollo de la presente actividad se da el día 13 de Agosto 2021, en aras de cumplimiento a lo estipulado en el presente anexo técnico y promoviendo el uso del buzpón de sugerencias.

10. EVALUACIÓN

Las personas mayores se logran vincular de la presente actividad teniendo en cuenta la interiorización del servicio entendiendo la finalidad y funcionamiento del buzón.

11. RECURSOS

Bafle de sonido, micrófono, formatos "yo opino" , alcohol antiséptico al 70%.

12. EVIDENCIAS







Ximena Quevedo Baquero
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato

Raúl Armando Martínez Moreno
14. Nombre y firma del Coordinador

Blanca Lilia Avila Guzmán
Gestora
15. Nombre y firma personas mayores

Escaneado con CamScanner